



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ได้จ้างที่ปรึกษาจากวิทยาลัยนครราชสีมา ดำเนินการสำรวจเพื่อประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหาร ส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

คณะกรรมการประเมินฯ ได้ดำเนินการเก็บข้อมูลจากการออกแบบสอบถามโดยการใช้วิธีการ สัมภาษณ์ตามแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้น จำนวน ๓๗๗ คน โดยประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มี ต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนาโดยภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๓ จำแนกเป็นรายด้านพบว่า

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหาร ส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา พิจารณารายด้านพบว่า

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๒	
๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๒	
๓. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๖	
๔. ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐	
๕. ด้านคุณภาพการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๙๔	

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามหน่วยงานภายในองค์การบริหาร ส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา พบว่า

๑.สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพ การให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๗

๒.กองคลัง ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๙๘

๓.กองช่าง ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๕

๔.กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๓

๕.กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๓

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา จำแนกตามภาระงานหลัก

๑.งานด้านบริการกฎหมายขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๙

๒.งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๕

๓.งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๙๒

๔.งานด้านการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๑

๕.งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๒

๖.งานด้านรายได้และภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๓

๗.งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๗

๘.งานด้านสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๔

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๙ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายนำ ปลอดกระโทก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา