



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา  
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา เมื่อวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแส การทุจริตหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ภายใต้กรอบอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา จึงได้ประกาศให้ประชาชนได้ทราบโดยทั่วกัน ว่าในห้วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ได้รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๓ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๓ เรื่อง, ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้รายละเอียดตามแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

  
(นายนำ ปลอดกระโทก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา

รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา

๑. ผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)			ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)		
	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๕	๑			๑					
พฤศจิกายน ๒๕๖๕									
ธันวาคม ๒๕๖๕									
มกราคม ๒๕๖๖									
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖									
มีนาคม ๒๕๖๖									
เมษายน ๒๕๖๖									
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๒			๒					
มิถุนายน ๒๕๖๖									
กรกฎาคม ๒๕๖๖									
สิงหาคม ๒๕๖๖									
กันยายน ๒๕๖๖									
<b>รวม</b>	<b>๓</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>	<b>๓</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>

องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว  
ครบจำนวน ๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน  
๒.๑ ร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	-ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนน เส้นเหมืองลอย - นาดาลอย	-ได้รับความเดือดร้อนเนื่องจาก ถนนถูกน้ำไหลกัดเซาะขาด เสียหายทำให้ไม่สามารถใช้ถนน สายดังกล่าวได้	-ดำเนินการจัดสรรงบประมาณ ในการ จ้างเหมาซ่อมแซมถนนเส้นเหมืองลอย - นาดาลอย
๒	-ได้รับความเดือดร้อนจากการทำ ถนนของผู้รับเหมา หมู่ที่ ๓ สาย ฟาร์มไก่ชนพร้าวเวร์ พลับ	-ได้รับความเดือดร้อนจากการ เข้าออกไฟไหม้ยุคลิปต์สทุกปี ซึ่งลักษณะการได้รับความ เดือดร้อน เนื่องจากผู้รับเหมา ทำถนนได้ขุดดินข้างทาง มาทำ ถนน ทำให้เป็นหลุมยาว โดยม ีความยาวทั้ง ๓ แปลง รวมกัน ๑,๒๔๖ เมตร	-ได้มีหนังสือแจ้งไปยังผู้ร้อง ว่าการทำ ถนนถนนสายฟาร์มไก่ชนพร้าวเวร์ พลับ ได้มีการก่อสร้างถนนโดย ดำเนินการขุดดินจากข้างทาง มาทำ ถนนและนำดินจากภายนอกมา ดำเนินการด้วย ซึ่งก่อนการดำเนินการ ก่อสร้างได้มีการประชาคมเพื่อ สอบถามความคิดเห็นจากประชาชนใน พื้นที่ และเจ้าของที่ดินที่ติดกับถนน สายดังกล่าวแล้ว ว่ามีแนวเขตถนนที่จะ ดำเนินการก่อสร้าง และได้นำมา ออกแบบตามหลักวิชาช่างและความ คุ้มค่าสูงสุดในการใช้ประโยชน์ โดย ออกแบบให้มีร่องระบายน้ำด้านข้าง ของถนน และนำดินที่ได้จากการขุด ร่อนนำมาถมเป็นชั้นรองพื้นทาง เนื่องจากถนนเดิมเป็นกรอกสิกรถใหญ่ ไม่สามารถสัญจรได้เวลาฝนตกจะเกิด น้ำไหลหลากบนผิวถนน บางช่วงถนน ไม่สามารถสัญจรได้ เพื่อแก้ไขปัญห าจึงมีความจำเป็นต้องก่อสร้างถนนขึ้นมา ใหม่ที่มีร่องระบายน้ำด้านข้าง ซึ่งถนน สายดังกล่าวก่อสร้างแล้วเสร็จเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยมีระยะทางทั้งหมด รวม ๘,๐๐๐ เมตร

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๓	-ขอความอนุเคราะห์ให้ทำถนนเส้นตอ น้ำ (เส้นป่าประดู่เป็นต้นไป เริ่มต้น จากไร่ครอบครัวของครอบครัว)	-เนื่องจากชาวบ้านที่ใช้ถนนเส้นนี้ ไปทำการเกษตรได้รับความ เดือดร้อนมาก	-ได้ตรวจสอบข้อมูลแล้ว พบว่า โครงการก่อสร้างถนนเส้น ดังกล่าวได้นำมาบรรจุไว้ใน แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) เพิ่มเติม (ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕) แต่เนื่องจากใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ งบประมาณไม่เพียงพอจึงไม่ สามารถดำเนินการได้

### ๒.๒ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	ไม่มีข้อร้องเรียน	-ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบลละม ใหม่พัฒนา ได้มีการเสริมสร้าง ทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายใน และภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่ม ผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	๑.องค์การบริหารส่วนตำบลละ มใหม่พัฒนา จะดำเนินการ พัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้ เป็นไปตามระเบียบอย่าง ต่อเนื่องโดยเฉพาะการป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น ๒.กำชับเจ้าหน้าที่ให้บริการ ประชาชนด้วยอัธยาศัยอันดี

๒.๓ ร่องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	ไม่มีข้อร้องเรียน	-ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา เป็นหน่วยงานที่ได้กำหนดมาตรการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนาด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	-มีการกำหนดมาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต และแจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่ทราบ

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นางสาวพรทิพย์ บองกระโทก)

นิติกรชำนาญการ