



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา
เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลละมใหม่พัฒนาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ได้ว่าจ้างวิทยาลัยนครราชสีมาดำเนินการ
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่
พัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจและจัดเรียงลำดับความ
พึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนาในด้าน
กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
และด้านคุณภาพการให้บริการ พร้อมทั้งการสำรวจปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนข้อคิดเห็น
และข้อเสนอแนะของประชาชนมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนางานที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา

ในการนี้ วิทยาลัยนครราชสีมา ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยคณะทำงานฯ ได้ดำเนินการเก็บข้อมูลจากการออก
แบบสอบถามโดยการใช้วิธีการสัมภาษณ์จากกลุ่มตัวอย่างของประชาชนผู้รับบริการในท้องที่เขตตำบล
ละมใหม่พัฒนา ตามแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้น จำนวน ๓๗๗ คน ซึ่งผลการสำรวจความพึงพอใจพบว่า
ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา
ภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” โดยระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๕๒

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามหน่วยงานภายในขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา พบว่า

๑. สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา
ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๘
๒. กองคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึง
พอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๕
๓. กองช่างขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึง
พอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๐
๔. กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา
ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๐
๕. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา
ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๔

/การสำรวจ...

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา จำแนกตามภาระงานหลัก

๑. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๗

๒. งานด้านการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๑

๓. งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๖

๔. งานด้านรายได้และภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๖

๕. งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๖

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา พิจารณารายด้านพบว่า

๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๗

๒. ด้านช่องทางการให้บริการ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๓๑

๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๑๓

๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๙๗

๕. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๗๔

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายนำ ปลอดกระโทก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา