



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีองค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา เมื่อวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแส การทุจริตหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ภายใต้กรอบอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา จึงได้ประกาศให้ประชาชนได้ทราบโดยทั่วกัน ว่าในห้วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๔ องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ได้รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๕ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๕ เรื่อง, ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้รายละเอียดตามแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(Signature)

(นายสนธยา ภัคดีกิจ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา

รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา

๑. ผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)			ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)		
	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๔	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๔	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๔	๒	-	-	๒	-	-	-	-	-
รวม	๕	๐	๐	๕	๐	๐	๐	๐	๐

องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว
ครบจำนวน ๕ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน
๒.๑ ร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	-ได้รับความเดือดร้อนจากกลิ่นเหม็นของควั่นของควั่นจากการเผาขยะ	-เนื่องจากการเผาขยะภายในบ้านซึ่งกลิ่นเหม็นจากควั่นทำให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพของผู้อื่น	-ประสานไปยังผู้ถูกร้องเรียนให้ดำเนินการจัดการขยะอย่างถูกวิธี
๒	-ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ในพื้นที่ หมู่ที่ ๑๒	๑. ได้รับความเดือดร้อนเนื่องจากถนนที่ใช้สัญจรระหว่างหมู่บ้านเป็นหลุมเป็นบ่อ ระยะทาง ๔,๘๐๐ เมตร ๒. ขาดแคลนน้ำสำหรับอุปโภคบริโภค	๑. ได้ดำเนินการขอรับการสนับสนุนงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โครงการเงินอุดหนุนเฉพาะกิจสำหรับโครงการก่อสร้าง/ปรับปรุง/ซ่อมแซมถนนทางหลวงท้องถิ่น ๒. ดำเนินการเจาะบ่อบาดาลจำนวน ๒ บ่อ
๓	-ขอสอบแนวเขตที่สาธารณประโยชน์ หมู่ที่ ๑๐	-ไม่มี	-ทำหนังสือถึงที่ดินจังหวัดนครราชสีมา สาขาโชคชัย ขอความอนุเคราะห์จังหวัดสอบเขตที่สาธารณะ หมู่ที่ ๑๐
๔	-ท่อระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กชำรุดถนนสายท่าข้าม หมู่ที่ ๑๒	-เกิดจากน้ำกัดเซาะถนนขาดทำให้ท่อระบายน้ำชำรุด	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญห -สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการวางท่อคสล. เพื่อแก้ไขปัญหา
๕	-ได้รับความเดือดร้อนจากกลิ่นเหม็นของมูลสุกร	-ไม่มี	-ประสานไปยังผู้ถูกร้องเรียนให้ดำเนินการแก้ไขปัญหากลิ่นเหม็นของมูลสุกรโดยนำอึเอ้มมาใส่เพื่อดับกลิ่น และก่อนที่จะนำสุกรชุดใหม่มาเลี้ยงจะต้องพักโรงเรือนทำความสะอาดฆ่าเชื้อเสียก่อน

๒.๒ ร้อยเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	ไม่มีข้อร้องเรียน	-ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลละลุมใหม่พัฒนา ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและและบุคลากรท้องถิ่น	-องค์การบริหารส่วนตำบลละลุมใหม่พัฒนา ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น -กำชับเจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนด้วยอัธยาศัยอันดี

๒.๓ ร้อยเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	ไม่มีข้อร้องเรียน	-ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลละลุมใหม่พัฒนา เป็นหน่วยงานที่ได้กำหนดมาตรการการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลละลุมใหม่พัฒนา ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	-มีการกำหนดมาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตและแจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่ทราบ

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นางสาวพรทิพย์ บองกระโทก)

นิติกรชำนาญการ