



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ตามท้องที่องค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีองค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา เมื่อวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแส การทุจริตหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ภายใต้กรอบอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ องค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา จึงได้ประกาศให้ประชาชนได้ทราบโดยทั่วกัน ว่าในห้วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๗ องค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ได้รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๕ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๕ เรื่อง, ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้รายละเอียดตามแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายนำ ปลอดกระโทก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา

รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน – ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา
อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา

๑. ผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)			ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)		
	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๖	๓			๓					
พฤศจิกายน ๒๕๖๖									
ธันวาคม ๒๕๖๖									
มกราคม ๒๕๖๗	๑			๑					
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๑			๑					
มีนาคม ๒๕๖๗									
เมษายน ๒๕๖๗									
พฤษภาคม ๒๕๖๗									
มิถุนายน ๒๕๖๗									
กรกฎาคม ๒๕๖๗									
สิงหาคม ๒๕๖๗									
กันยายน ๒๕๖๗									
รวม	๕	๐	๐	๕	๐	๐	๐	๐	๐

งานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหา
ข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว ครบจำนวน ๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และได้รายงานผลการดำเนินงาน
ให้ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน
๒.๑ ร้องเรียนทั่วไป


ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	-ได้รับความเดือดร้อนทางสัญจรไป มาลำบาก หมู่ที่ ๑๒ บ้านโคก พลวง	-เนื่องจากฝนตกหนักทำให้น้ำ ท่วมขังถนนเป็นหลุมเป็นบ่อทำให้ การสัญจรลำบาก	-เสนอผู้บริหารจัดสรรงบประมาณ เพื่อดำเนินการซ่อมแซมถนนแต่ เนื่องจากงบประมาณในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ไม่เพียงพอจึงได้เสนอ โครงการก่อสร้างถนน คสล. รอบแปลง จัดสรร หมู่ที่ ๑๒ บ้านโคกพลวงบน
๒	-ซ่อมแซมถนนสายหลักหมู่ที่ ๑๐ มีน้ำท่วมขัง ถนนเป็นหลุม และ ถนนทรุด	-เนื่องจากรางระบายน้ำมีดิน ตะกอนอุดตันทำให้ไม่สามารถ ระบายน้ำได้ น้ำจึงท่วมขังถนน	-เสนอผู้บริหารจัดสรรงบประมาณเพื่อ ดำเนินการจ้างเหมาลอกรางระบายน้ำ หมู่ที่ ๑๐
๓	-ถนนชำรุดเนื่องจากฝนตกหนัก ทำให้ประชาชนสัญจรลำบากซึ่งมี ถนนได้รับความเสียหาย ดังนี้ ๑.ถนนสายหนองพุทรา ๒.ถนนติดกับฟาร์ม ๓ ๓.ถนนเส้นหนองสะแก หมู่ที่ ๓	-เนื่องจากฝนตกหนักทำให้น้ำกัด เซาะถนนชำรุดเสียหาย	-เสนอผู้บริหารจัดสรรงบประมาณเพื่อ ดำเนินการจัดจ้างและดำเนินการจัดหา ผู้ประกอบการดำเนินการซ่อมแซมถนน ให้กลับมาใช้งานได้ดีดังเดิม
๔	-ท่อระบายน้ำ คสล. ถนนสายหลัก หมู่ที่ ๑๑ บ้านหนองผักหวาน ชำรุดทำให้น้ำไม่สามารถระบายไป ได้ เกิดน้ำท่วมขังถนน	-เนื่องจากท่อระบายน้ำ คสล. แตกทำให้น้ำไม่สามารถระบายได้ และมีขยะวัชพืชอยู่ในรางระบาย น้ำ	-เสนอผู้บริหารจัดสรรงบประมาณเพื่อ ดำเนินการจัดจ้างและดำเนินการจัดหา ผู้ประกอบการดำเนินการซ่อมแซม ท่อระบายน้ำให้กลับมาใช้งานได้ดีดังเดิม
๕	-ถนนสายแยกหนองกกฟาร์มไก่อ ๒ ชำรุดเสียหายเป็นหลุม เป็นบ่อ	-สภาพถนนเดิมเป็นถนนหินคลุก ได้รับความเสียหายจากการถูกน้ำ กัดเซาะ เป็นหลุม เป็นบ่อ	-เสนอปัญหาอุปสรรคให้ผู้บริหารทราบ เพื่อพิจารณาจัดสรรงบประมาณ ดำเนินการซ่อมแซมให้มีสภาพดังเดิม -ประสานไปยังองค์การบริหารส่วน จังหวัดนครราชสีมาเพื่อขอรับการ สนับสนุนเครื่องจักรกลและอุปกรณ์ใน การปรับปรุงถนนให้มีสภาพดังเดิม

๒.๒ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	ไม่มีข้อร้องเรียน	-ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนาอย่างสม่ำเสมอ	๑.องค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา จะดำเนินการพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น ๒.กำชับเจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนด้วยอัธยาศัยยินดี

๒.๓ ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	ไม่มีข้อร้องเรียน	-ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ได้มีการกำหนดมาตรการการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ด้านการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบอื่นๆที่เกี่ยวข้อง	-การส่งเสริมพัฒนาองค์ความรู้ด้านระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ

ลงชื่อ  ผู้รายงาน
(นางสาวพรทิพย์ บองกระโทก)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์