

# สำเนาฉบับ



ที่ นม ๘๑๙๐๑/๖๑๐๕๔

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา  
อำเภอโคกขี้ จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๑๙๐

๓ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพ  
การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา

เรียน กำนันตำบลละมใหม่พัฒนา/ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ได้ว่าจ้างวิทยาลัยนครราชสีมาดำเนินการ  
สำรวจเพื่อประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ โดยคณะทำการประเมินฯ ได้ดำเนินการ  
เก็บข้อมูลจากการออกแบบสอบถามโดยการใช้วิธีการสัมภาษณ์ตามแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้น  
จำนวน ๓๗๗ คน ในเขตพื้นที่ตำบลละมใหม่พัฒนา

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา จึงขอส่งผลสำรวจความพึงพอใจ  
ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา รายละเอียด  
ปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน และหวังเป็นอย่างยิ่ง  
ว่าคงจะได้รับความกรุณาจากท่าน และขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายนำ ปลอดกระโทก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา

สำนักงานปลัด อบต.

โทร. ๐๔๔-๗๕๖๑๕๖

โทรสาร ๐๔๔-๗๕๖๑๕๕

ตรวจ.....
ทาน.....
พิมพ์.....

**“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน**



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา  
เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลละมใหม่พัฒนาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ได้ว่าจ้างวิทยาลัยนครราชสีมาดำเนินการสำรวจ  
เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลละม  
ใหม่พัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

คณะทำการประเมินฯ ได้ดำเนินการเก็บข้อมูลจากการออกแบบสอบถามโดยการใช้วิธีการ  
สัมภาษณ์ตามแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้น จำนวน ๓๗๗ คน โดยประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนาโดยภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด”  
คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๔ จำแนกเป็นรายด้านพบว่า

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา พิจารณารายด้านพบว่า

- ๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๕
- ๒.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ คิดเป็นร้อย  
ละ ๙๖.๓๒
- ๓.ด้านช่องทางการให้บริการ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๔
- ๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๑
- ๕.ด้านคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๗

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามหน่วยงานภายในองค์การบริหาร  
ส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา พบว่า

- ๑.สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพ  
การให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๗
- ๒.กองคลัง ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึง  
พอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๐
- ๓.กองช่าง ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึง  
พอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๓
- ๔.กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพ  
การให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๖
- ๕.กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพ  
การให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๐

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา จำแนกตามภาระงานหลัก

๑.งานด้านบริการกฎหมายขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๖

๒.งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๕

๓.งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๕

๔.งานด้านการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๒

๕.งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๗

๖.งานด้านรายได้และภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๗

๗.งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๓

๘.งานด้านสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๗

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

  
(นายนิร ปลอดกระโทก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา