



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ได้ว่าจ้างวิทยาลัยนครราชสีมาดำเนินการสำรวจเพื่อประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจและจัดเรียงลำดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนาในด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านคุณภาพการให้บริการ พร้อมทั้งการสำรวจปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนางานที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา นั้น

คณะทำงานฯ ได้ดำเนินการเก็บข้อมูลจากการออกแบบสอบถามโดยการใช้วิธีการสัมภาษณ์จากประชาชนผู้รับบริการในท้องที่เขตตำบลละลมใหม่พัฒนาตามแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้น จำนวน ๓๗๗ คน ซึ่งผลการสำรวจความพึงพอใจพบว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๘

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา พิจารณารายด้านพบว่า

- ๑.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๒
- ๒.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๓
- ๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๙
- ๔.ด้านช่องทางการให้บริการ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๕
- ๕.ด้านคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๕

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา พบว่า

- ๑.สำนักปลัด อบต. ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๗
- ๒.กองคลัง ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๔
- ๓.กองช่าง ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๙

/๔.กองการศึกษา...

๔.กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๙

๕.กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๓

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา จำแนกตามภาระงานหลัก

๑.งานด้านบริการกฎหมาย ขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๒

๒.งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็น ร้อยละ ๙๖.๒๖

๓.งานด้านการศึกษา ขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๐

๔.งานด้านรายได้และภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๕

๕.งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๔

๖.งานด้านสาธารณสุข ขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๕

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายน้ำ ปลอดกระโทก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา