



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม  
และความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

สำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา  
อำเภอโขกชัย จังหวัดนครราชสีมา

## การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

\*\*\*\*\*

### หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบ และสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วม ประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้น นั้น จะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริต และประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

### เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บหลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส)

## หลักเกณฑ์การประเมินผล

## ๑. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

| คะแนน              | แบบวัด IIT                                 | แบบวัด EIT (๑)                       | แบบวัด EIT (๒)                       | แบบวัด OIT                                |
|--------------------|--|--------------------------------------|--------------------------------------|---|
| คะแนนข้อคำถาม      | คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน       | คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน | คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน | คะแนนของข้อคำถาม                          |
| คะแนนตัวชี้วัดย่อย | -  | -                                    | -                                    | คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย  |
| คะแนนตัวชี้วัด     | คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด       | คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด | คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด |
| คะแนนแบบวัด        | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด         | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด   | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด   | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด        |
| น้ำหนักแบบวัด      | ร้อยละ ๓๐                                  | ร้อยละ ๑๕                            | ร้อยละ ๑๕                            | ร้อยละ ๔๐                                 |
| <b>คะแนนรวม</b>    | <b>ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก</b> |                                      |                                      |   |

หมายเหตุ : แบบวัด EIT (๑) หมายถึง ส่วนที่หน่วยงานประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการกับหน่วยงานได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงานด้วยตนเองแบบวัด EIT (๒) หมายถึง ส่วนที่ผู้ประเมินวิเคราะห์และจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำคัญของหน่วยงาน

## ๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กระบวนการประเมิน ITA ได้มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญประการหนึ่ง คือ การปรับเปลี่ยนระดับผลการประเมิน หรือ Rating Score โดยมีเหตุผลสำคัญคือ เพื่อเป็นการปรับเปลี่ยนวิธีการตีความผลการประเมิน ITA ให้สอดคล้องกับค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม และสร้างให้สังคมมีความเข้าใจเกี่ยวกับระดับผลการประเมินมากยิ่งขึ้น ซึ่งการประเมิน ITA ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นต้นมา ได้จำแนกระดับผลการประเมิน (Rating Score) ออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

| คะแนน         | ระดับ |
|---------------|-------|
| ๙๕.๐๐ - ๑๐๐   | AA    |
| ๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙ | A     |
| ๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙ | B     |
| ๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙ | C     |
| ๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙ | D     |
| ๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙ | E     |
| ๐ - ๓๙.๙๙     | F     |

ตลอดระยะเวลาการประเมิน ITA ที่ผ่านมา สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการลงพื้นที่กำกับติดตามการประเมิน และการรับฟังความคิดเห็นจากทั้งหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินและหน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับติดตามการประเมิน ประกอบกับเสียงสะท้อนจากสาธารณชนและสื่อมวลชนเกี่ยวข้องกับการประเมิน ITA พบปัญหาเกี่ยวกับความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนในการตีความผลการประเมิน

ด้วยเหตุนี้การประเมิน ITA ในปี ๒๕๖๖ จึงได้มีการปรับเปลี่ยนระดับผลการประเมิน หรือ Rating Score ใหม่ ที่มีความสอดคล้องกับค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ โดยจำแนกค่าคะแนนออกเป็น ๒ กลุ่มหลัก ประกอบด้วย ๑) หน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมาย คือ หน่วยงานที่ได้ ๘๕ คะแนนขึ้นไป ๒) หน่วยงานที่ไม่ผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมาย คือ หน่วยงานที่ได้น้อยกว่า ๘๕ คะแนน ดังนี้

| คะแนน         | เงื่อนไข  | ระดับ               |
|---------------|---|---------------------|
| ๘๕.๐๐ - ๑๐๐   | เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT จะต้องีผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป             | ผ่านดีเยี่ยม        |
| ๘๕.๐๐ ขึ้นไป  | เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT จะต้องีผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป             | ผ่านดี              |
| ๘๕.๐๐ ขึ้นไป  | เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่ง มีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน | ผ่าน                |
| ๗๐.๐๐ - ๘๔.๙๙ | ไม่มีเงื่อนไข   | ต้องปรับปรุง        |
| ๐ - ๖๙.๙๙     | ไม่มีเงื่อนไข   | ต้องปรับปรุงโดยด่วน |

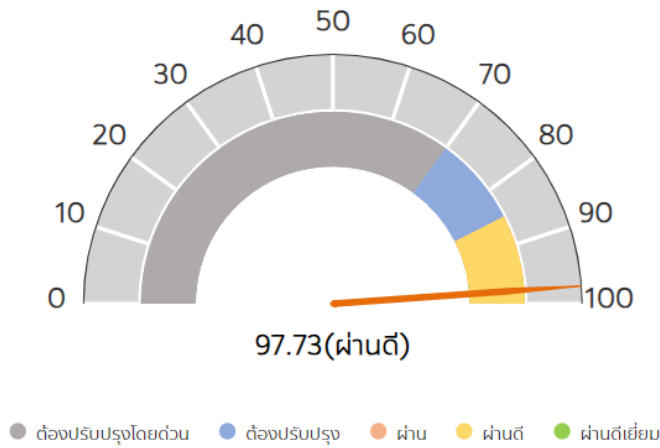
### ๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีเป้าหมายหลักประการหนึ่งคือการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ผ่านการพัฒนานวัตกรรมการต่อต้านการทุจริตที่เหมาะสมกับบริบท สภาพปัญหา และจุดอ่อนของหน่วยงานภาครัฐในปัจจุบัน อีกทั้งการประเมิน ITA ยังมีความสอดคล้องกับแนวทางกิจกรรมการปฏิรูปในด้านการพัฒนาระบบราชการไทยให้มีความโปร่งใสไร้ผลประโยชน์ กล่าวได้ว่าการประเมิน ITA เป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้กิจกรรมการปฏิรูปประเทศ (Big Rock) เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรมภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น จึงได้มีการกำหนดให้การประเมิน ITA เป็นค่าเป้าหมายหนึ่งในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นี้ หน่วยงานภาครัฐ จะต้องีค่าคะแนน ITA ๘๕ คะแนนขึ้นไป เป็นจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด

## ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา

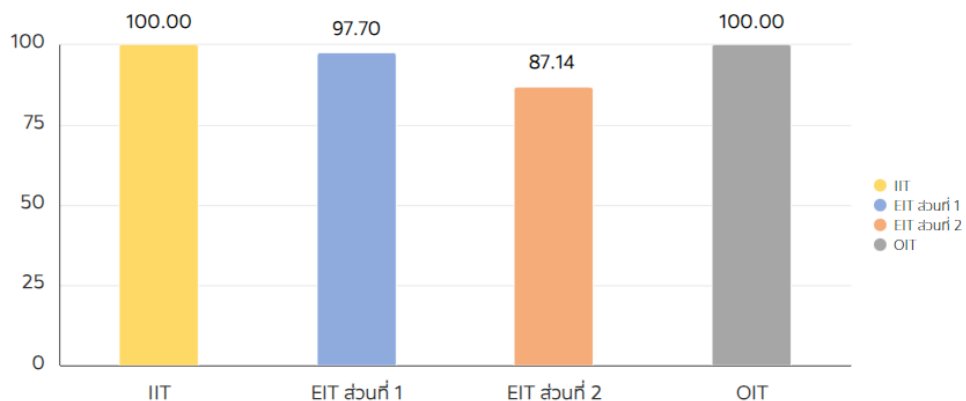
\*\*\*\*\*

องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ในระดับผ่านดี และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๗.๗๓ คะแนน



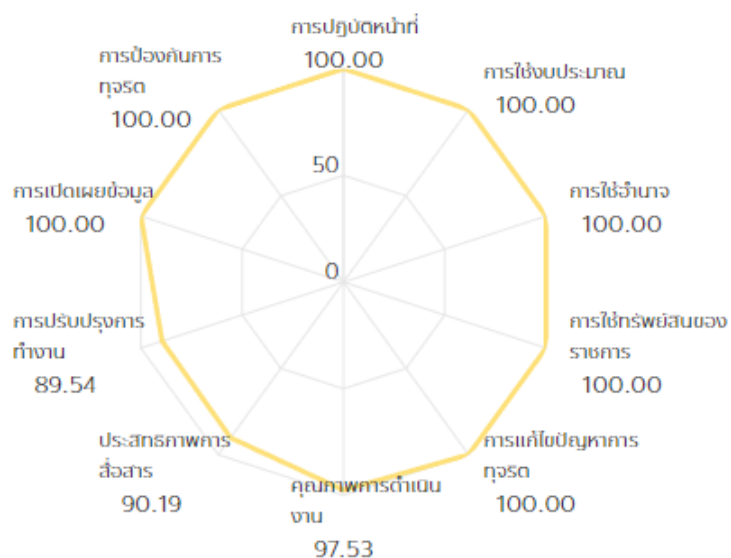
แผนภูมิแสดงผลการประเมินในภาพรวม

ผลการประเมินรายเครื่องมือสรุปได้ ดังนี้ เครื่องมือการประเมิน IIT ผลการประเมินอยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน เครื่องมือการประเมิน EIT ส่วนที่ ๑ ผลการประเมินอยู่ที่ ๙๗.๗๐ คะแนน เครื่องมือการประเมิน EIT ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินอยู่ที่ ๘๗.๑๔ คะแนน และเครื่องมือการประเมิน OIT ผลการประเมินอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน



แผนภูมิแสดงผลการประเมินรายเครื่องมือ

### ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



### การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

| ตัวชี้วัด | เครื่องมือการประเมิน | ตัวชี้วัด                   | คะแนน | ผลการประเมิน |
|-----------|----------------------|-----------------------------|-------|--------------|
| ๑         | IIT                  | การปฏิบัติหน้าที่           | ๑๐๐   | ผ่านเกณฑ์    |
| ๒         | IIT                  | การใช้งบประมาณ              | ๑๐๐   | ผ่านเกณฑ์    |
| ๓         | IIT                  | การใช้อำนาจ                 | ๑๐๐   | ผ่านเกณฑ์    |
| ๔         | IIT                  | การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ | ๑๐๐   | ผ่านเกณฑ์    |
| ๕         | IIT                  | การแก้ไขปัญหาการทุจริต      | ๑๐๐   | ผ่านเกณฑ์    |
| ๖         | EIT                  | คุณภาพการดำเนินงาน          | ๙๗.๕๓ | ผ่านเกณฑ์    |
| ๗         | EIT                  | ประสิทธิภาพการสื่อสาร       | ๙๐.๑๙ | ผ่านเกณฑ์    |
| ๘         | EIT                  | การปรับปรุงการทำงาน         | ๘๙.๕๔ | ผ่านเกณฑ์    |
| ๙         | OIT                  | การเปิดเผยข้อมูล            | ๑๐๐   | ผ่านเกณฑ์    |
| ๑๐        | OIT                  | การป้องกันการทุจริต         | ๑๐๐   | ผ่านเกณฑ์    |

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
 องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา  
 \*\*\*\*\*

ส่วนที่ ๑

ข้อมูลรายละเอียดในการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
 ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

| ลำดับ   | หัวข้อ  | เครื่องมือ<br>การประเมิน | ข้อคำถาม | คะแนน | ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/<br>รักษาระดับ   |
|---------|---|--------------------------|----------|-------|---|
| ๑       | กระบวนการปฏิบัติงานที่<br>โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ | IIT                      | ข้อ i๑   | ๑๐๐   | ควรรักษามาตรฐานไว้ และ<br>พัฒนาประสิทธิภาพของการ<br>ทำงานอย่างต่อเนื่อง   |
|         |   |                          | ข้อ i๒   | ๑๐๐   |   |
|         |   |                          | ข้อ i๓   | ๑๐๐   |   |
|         |   |                          | ข้อ i๔   | ๑๐๐   |   |
|         |   |                          | ข้อ i๕   | ๑๐๐   |   |
|         |   |                          | ข้อ i๖   | ๑๐๐   |   |
|         |   | EIT                      | ข้อ e๑   | ๙๗.๒๑ | ข้อ e๑๕ ประเด็น มีผู้รับบริการ<br>หรือผู้มาติดต่อราชการกับ<br>หน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า<br>หน่วยงานยังขาดการปรับปรุง<br>องค์กรให้มีความโปร่งใสมาก<br>เท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรมี<br>การกำหนดแผนปฏิบัติการ<br>ป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้น<br>โครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้าง<br>ความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน<br>หรือการให้บริการ นอกจากนี้ควร<br>มีการรายงานผลการดำเนินงาน<br>ป้องกันการทุจริตประจำปีที่มี<br>โครงการ/กิจกรรมเสริมสร้าง<br>ความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน<br>หรือการให้บริการให้สาธารณชน<br>ทราบด้วย |
|         |   |                          | ข้อ e๒   | ๙๗.๒๑ |   |
|         |   |                          | ข้อ e๓   | ๙๘.๘๖ |   |
|         |   |                          | ข้อ e๔   | ๙๘.๘๒ |   |
|         |   |                          | ข้อ e๑๑  | ๙๕.๕๖ |   |
|         |   |                          | ข้อ e๑๒  | ๙๕.๖๕ |   |
|         |   | ข้อ e๑๕                  | ๙๐.๕๖    |       |   |
|         |   | OIT                      | ข้อ o๑๑  | ๑๐๐   | ควรรักษามาตรฐานไว้ และ<br>พัฒนาประสิทธิภาพของการ<br>ทำงานอย่างต่อเนื่อง   |
|         |   |                          | ข้อ o๑๒  | ๑๐๐   |   |
|         |   |                          | ข้อ o๑๓  | ๑๐๐   |   |
| ข้อ o๑๔ | ๑๐๐   |                          |          |       |   |

### ผลการวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พิจารณาจากรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม **ข้อ ๑๑๕ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน**

**ข้อเท็จจริงพบว่า** องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน ข้อ ๑๑๕ คะแนนอยู่ในระดับ ๙๐.๕๖ คะแนน ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ควรรักษามาตรฐานไว้

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้

๑. จัดให้มีการทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

๒. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต โดยระบุรายการโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ



ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

| ลำดับ | หัวข้อ                             | เครื่องมือ<br>การประเมิน | ข้อคำถาม | คะแนน | ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/<br>ปรับปรุง/ รักษาระดับ  |
|-------|------------------------------------|--------------------------|----------|-------|---|
| ๒     | การให้บริการและระบบ<br>E – Service | IIT                      | ข้อ i๑   | ๑๐๐   | ควรรักษามาตรฐานไว้ และ<br>พัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง   |
|       |                                    |                          | ข้อ i๒   | ๑๐๐   |   |
|       |                                    |                          | ข้อ i๓   | ๑๐๐   |   |
|       |                                    | EIT                      | ข้อ e๑   | ๙๗.๒๑ | ๔๑๓ ประเด็น มีผู้รับบริการ<br>หรือผู้มาติดต่อราชการกับ<br>หน่วยงานบางรายมี<br>ความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือยังไม่ทราบว่ามีการใช้<br>การให้บริการออนไลน์มาใช้ในการดำเนินการ/การ<br>ให้บริการให้เกิดความ<br>สะดวกรวดเร็วมากขึ้น |
|       |                                    |                          | ข้อ e๒   | ๙๗.๒๑ |   |
|       |                                    |                          | ข้อ e๓   | ๙๘.๘๖ |   |
|       |                                    |                          | ข้อ e๕   | ๙๕.๕๖ |   |
|       |                                    |                          | ข้อ e๑๑  | ๙๕.๕๖ |   |
|       |                                    |                          | ข้อ e๑๒  | ๙๕.๕๖ |   |
|       |                                    |                          | ข้อ e๑๓  | ๗๘.๘๓ |   |
|       |                                    | OIT                      | ข้อ o๑๕  | ๑๐๐   | ควรรักษามาตรฐานไว้ และ<br>พัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง   |
|       |                                    |                          | ข้อ o๑๖  | ๑๐๐   |   |
|       |                                    |                          | ข้อ o๑๗  | ๑๐๐   |   |
|       |                                    |                          | ข้อ o๑๘  | ๑๐๐   |   |
|       |                                    |                          | ข้อ o๓๐  | ๑๐๐   |   |

**ผลการวิเคราะห์ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service**

องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service พิจารณาจากรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม **ข้อ e๑๓ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน**

**ข้อเท็จจริงพบว่า** องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน ข้อ e๑๓ คะแนนอยู่ในระดับ ๗๘.๘๓ คะแนน ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากรีบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ควรรักษามาตรฐานไว้

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับ **การให้บริการและระบบ E-Service** ของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้

๑. จัดทำช่องทางการให้บริการและระบบ E-Service ที่บุคคลภายนอกหรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและเกิดความสะดวกรวดเร็ว และควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

| ลำดับ | หัวข้อ   | เครื่องมือการประเมิน | ข้อคำถาม | คะแนน | ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ   |
|-------|--|----------------------|----------|-------|--|
| ๓     | ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ | EIT                  | ข้อ e๖   | ๙๒.๒๐ | ๔๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางรับฟังคำติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ<br><br>๕๑๐ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ใน |
|       |  |                      | ข้อ e๗   | ๙๒.๒๐ |  |
|       |  |                      | ข้อ e๘   | ๘๘.๘๔ |  |
|       |  |                      | ข้อ e๙   | ๙๘.๘๖ |  |
|       |  |                      | ข้อ e๑๐  | ๗๘.๘๓ |  |
|       |  | OIT                  | ข้อ ๐๑   | ๑๐๐   | ควรรักษามาตรฐานไว้ และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง  |
|       |  |                      | ข้อ ๐๒   | ๑๐๐   |  |
|       |  |                      | ข้อ ๐๓   | ๑๐๐   |  |
|       |  |                      | ข้อ ๐๕   | ๑๐๐   |  |
|       |  |                      | ข้อ ๐๖   | ๑๐๐   |  |
|       |  |                      | ข้อ ๐๗   | ๑๐๐   |  |
|       |  |                      | ข้อ ๐๘   | ๑๐๐   |  |
|       |  |                      | ข้อ ๐๙   | ๑๐๐   |  |
|       |  |                      | ข้อ ๐๑๐  | ๑๐๐   |  |

ผลการวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

ภาครัฐ

องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พิจารณาจากรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถามข้อ e๘ และข้อ e๑๐ **ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร**

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ข้อ e๘ คะแนนอยู่ในระดับ ๘๘.๘๔ คะแนน และข้อ e๑๐ คะแนนอยู่ในระดับ ๗๘.๘๓ คะแนน ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับประสิทธิภาพการสื่อสารให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ควรรักษามาตรฐานไว้

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ ดำเนินการดังนี้

๑. หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน

๒. จัดให้มีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

๓. เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส

๔. เผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

| ลำดับ | หัวข้อ   | เครื่องมือ<br>การ<br>ประเมิน | ข้อ<br>คำถาม | คะแนน | ข้อบกพร่อง/ข้อ<br>แก้ไข/ปรับปรุง/<br>รักษาระดับ                        |
|-------|--|------------------------------|--------------|-------|--|
| ๔     | กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สิน<br>ของราชการ | IIT                          | ข้อ i๑๙      | ๑๐๐   | ควรรักษามาตรฐานไว้<br>และพัฒนา<br>ประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง |
|       |  |                              | ข้อ i๒๐      | ๑๐๐   |  |
|       |  |                              | ข้อ i๒๑      | ๑๐๐   |  |
|       |  |                              | ข้อ i๒๒      | ๑๐๐   |  |
|       |  |                              | ข้อ i๒๓      | ๑๐๐   |  |
|       |  |                              | ข้อ i๒๔      | ๑๐๐   |  |
|       |  | OIT                          | ข้อ o๓๔      | ๑๐๐   | ควรรักษามาตรฐานไว้<br>และพัฒนา<br>ประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง |
|       |  |                              | ข้อ o๓๕      | ๑๐๐   |  |
|       |  |                              |              |       |  |
|       |  |                              |              |       |  |
|       |  |                              |              |       |  |

ผลการวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ คะแนนอยู่ในระดับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๖ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i๑๙ ข้อ i๒๐ ข้อ i๒๑ ข้อ i๒๒ ข้อ i๒๓ และ ข้อ i๒๔ ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลนาพึง จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้

๑.ควรจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่กำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

๒.กำหนดพิจารณาการอนุญาตยืมทรัพย์สินหลักเกณฑ์วิธีการกำกับดูแลให้เป็นไปตามระเบียบ

๓.กำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน และผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

| ลำดับ | หัวข้อ  | เครื่องมือ<br>การ<br>ประเมิน | ข้อ<br>คำถาม | คะแนน | ข้อบกพร่อง/ข้อ<br>แก้ไข/ปรับปรุง/<br>รักษาระดับ                        |
|-------|---|------------------------------|--------------|-------|--|
| ๕     | กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการ<br>ใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง | IIT                          | ข้อ i๗       | ๑๐๐   | ควรรักษามาตรฐานไว้<br>และพัฒนา<br>ประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง |
|       |   |                              | ข้อ i๘       | ๑๐๐   |  |
|       |   |                              | ข้อ i๙       | ๑๐๐   |  |
|       |   |                              | ข้อ i๑๐      | ๑๐๐   |  |
|       |   |                              | ข้อ i๑๑      | ๑๐๐   |  |
|       |   |                              | ข้อ i๑๒      | ๑๐๐   |  |
|       |   | OIT                          | ข้อ ๐๑๑      | ๑๐๐   | ควรรักษามาตรฐานไว้<br>และพัฒนา<br>ประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง |
|       |   |                              | ข้อ ๐๑๒      | ๑๐๐   |  |
|       |   |                              | ข้อ ๐๑๓      | ๑๐๐   |  |
|       |   |                              | ข้อ ๐๑๔      | ๑๐๐   |  |
|       |   |                              | ข้อ ๐๒๐      | ๑๐๐   |  |
|       |   |                              | ข้อ ๐๒๑      | ๑๐๐   |  |
|       |   |                              | ข้อ ๐๒๒      | ๑๐๐   |  |

**ผลการวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง**

องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

**ข้อเท็จจริงพบว่า** องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้าน **การใช้งบประมาณ** คะแนนอยู่ในระดับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i๗ ข้อ i๘ ข้อ i๙ ข้อ i๑๐ ข้อ i๑๑ และข้อ i๑๒ ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการใช้งบประมาณให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจาก บริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับ **กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง** ของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ ดำเนินการดังนี้

๑.มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานในช่องทางต่างๆ ที่หลากหลายและสามารถเข้าถึงได้ง่าย

๒.ควรมีการประชุมชี้แจงเกี่ยวกับงบประมาณ และเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ

๓.เน้นการประชาสัมพันธ์ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ เพื่อมิให้เข้าใจว่าการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายหนึ่งรายใด

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

| ลำดับ | หัวข้อ   | เครื่องมือ<br>การ<br>ประเมิน | ข้อ<br>คำถาม | คะแนน | ข้อบกพร่อง/ข้อ<br>แก้ไข/ปรับปรุง/<br>รักษาระดับ                        |
|-------|--|------------------------------|--------------|-------|--|
| ๖     | กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล | IIT                          | ข้อ i๑๓      | ๑๐๐   | ควรรักษามาตรฐานไว้<br>และพัฒนา<br>ประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง |
|       |  |                              | ข้อ i๑๔      | ๑๐๐   |  |
|       |  |                              | ข้อ i๑๕      | ๑๐๐   |  |
|       |  |                              | ข้อ i๑๖      | ๑๐๐   |  |
|       |  |                              | ข้อ i๑๗      | ๑๐๐   |  |
|       |  |                              | ข้อ i๑๘      | ๑๐๐   |  |
|       |  |                              | ข้อ i๒๗      | ๑๐๐   |  |
|       |  | OIT                          | ข้อ o๒๓      | ๑๐๐   | ควรรักษามาตรฐานไว้<br>และพัฒนา<br>ประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง |
|       |  |                              | ข้อ o๒๔      | ๑๐๐   |  |
|       |  |                              | ข้อ o๒๕      | ๑๐๐   |  |
|       |  |                              | ข้อ o๒๖      | ๑๐๐   |  |
|       |  |                              | ข้อ o๓๙      | ๑๐๐   |  |
|       |  |                              | ข้อ o๔๐      | ๑๐๐   |  |
|       |  |                              | ข้อ o๔๑      | ๑๐๐   |  |

**ผลการวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล**

องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

**ข้อเท็จจริงพบว่า** องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ คะแนนอยู่ในระดับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i๑๓ ข้อ i๑๔ ข้อ i๑๕ ข้อ i๑๖ ข้อ i๑๗ และข้อ i๑๘ ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการใช้อำนาจ ให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล ของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้

๑.จัดให้มีการแสดงนโยบาย/แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการกำหนดหัวข้อให้ครบถ้วนดังนี้

- การวางแผนกำลังคน
- การสรรหาคนดีคนเก่งเพื่อปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงาน
- การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร

- การประเมินผลการปฏิบัติงาน
- การส่งเสริมคุณธรรมและรักษาวินัยของบุคลากรในหน่วยงาน
- การสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ
- การพัฒนาคุณภาพชีวิต

๒.จัดให้มีการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนบริหารทรัพยากรบุคคล ให้ครบถ้วนดังนี้

- เป็นนโยบายของผู้บริหารสูงสุด มีแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล  
ในนามของหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลละลัมใหม่พัฒนา
- ต้องแสดงการดำเนินการที่มีการสอดคล้องกับนโยบายแผนการบริหารและพัฒนา  
ทรัพยากรบุคคล
- ต้องมีการระบุวันที่ดำเนินการที่ชัดเจน แสดงความก้าวหน้าให้ครบถ้วนสมบูรณ์
- ต้องเป็นการดำเนินการในปีงบประมาณนั้น

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

| ลำดับ   | หัวข้อ   | เครื่องมือ<br>การประเมิน | ข้อ<br>คำถาม | คะแนน | ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/<br>ปรับปรุง/ รักษาระดับ   |
|---------|--|--------------------------|--------------|-------|--|
| ๗       | กลไกและมาตรการในการแก้ไข<br>และป้องกันการทุจริตภายใน<br>หน่วยงาน | IIT                      | ข้อ i๒๕      | ๑๐๐   | ควรรักษามาตรฐานไว้ และ<br>พัฒนาประสิทธิภาพของการ<br>ทำงานอย่างต่อเนื่อง  |
|         |  |                          | ข้อ i๒๖      | ๑๐๐   |  |
|         |  |                          | ข้อ i๒๘      | ๑๐๐   |  |
|         |  |                          | ข้อ i๒๙      | ๑๐๐   |  |
|         |  |                          | ข้อ i๓๐      | ๑๐๐   |  |
|         |  | EIT                      | ข้อ e๑๐      | ๗๘.๘๓ | ๕๑๐ ประเด็น มีผู้รับบริการ<br>หรือผู้มาติดต่อราชการกับ<br>หน่วยงานบางรายมีความเห็น<br>ว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่<br>ทราบว่ามีช่องทางการแจ้ง<br>ข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริต<br>ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน<br>๕๑๕ ประเด็น มีผู้รับบริการ<br>หรือผู้มาติดต่อราชการกับ<br>หน่วยงานบางรายมีความเห็น<br>ว่าหน่วยงานยังขาดการ<br>ปรับปรุงองค์กรให้มีความ<br>โปร่งใสมากเท่าที่ควร |
|         |  |                          | ข้อ e๑๕      | ๙๐.๕๖ |  |
|         |  | OIT                      | ข้อ o๒๗      | ๑๐๐   | ควรรักษามาตรฐานไว้ และ<br>พัฒนาประสิทธิภาพของการ<br>ทำงานอย่างต่อเนื่อง  |
|         |  |                          | ข้อ o๒๘      | ๑๐๐   |  |
|         |  |                          | ข้อ o๒๙      | ๑๐๐   |  |
|         |  |                          | ข้อ o๓๑      | ๑๐๐   |  |
|         |  |                          | ข้อ o๓๒      | ๑๐๐   |  |
|         |  |                          | ข้อ o๓๓      | ๑๐๐   |  |
|         |  |                          | ข้อ o๓๔      | ๑๐๐   |  |
|         |  |                          | ข้อ o๓๕      | ๑๐๐   |  |
|         |  |                          | ข้อ o๓๖      | ๑๐๐   |  |
|         |  |                          | ข้อ o๓๗      | ๑๐๐   |  |
|         |  |                          | ข้อ o๓๘      | ๑๐๐   |  |
|         |  |                          | ข้อ o๔๒      | ๑๐๐   |  |
| ข้อ o๔๓ | ๑๐๐  |                          |              |       |  |



**ผลการวิเคราะห์ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายใน  
หน่วยงาน**

องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน พิจารณาจากรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม **ข้อ ๑๑๐ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และข้อ ๑๑๕ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน**

**ข้อเท็จจริงพบว่า** องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ข้อ ๑๑๐ คะแนนอยู่ในระดับ ๗๘.๘๓ คะแนน ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน และตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงการทำงาน ข้อ ๑๑๕ คะแนนอยู่ในระดับ ๙๐.๕๖ คะแนน ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับประสิทธิภาพการสื่อสารและการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ควรรักษามาตรฐานไว้ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับช่องทางการแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียนในกรณีพบเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ และเกี่ยวกับการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใส

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

- ๑.หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส
- ๒.ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น
- ๓.หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
- ๔.ควรมีการรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตโดยระบุรายการโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

## ส่วนที่ ๒

### การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติการหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นำไปสู่การปฏิบัติหรือกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ให้ดีขึ้น ดังนี้

| ประเด็นที่ต้องยกระดับผลการประเมินฯ               | มาตรการ<br>(วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ)   | ผู้รับผิดชอบ   | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ  | ระยะเวลาดำเนินการ               |
|--|---|----------------|--|---------------------------------|
| ๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ | -หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ<br>-ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย | สำนักปลัด อบต. | ๑.จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ<br>๒.รายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน<br>๓.เปิดเผยข้อมูลให้สาธารณชนรับทราบ                   | ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ |
| ๒. การให้บริการและระบบ E-Service                 | -หน่วยงานควรจัดทำช่องทางบริการและระบบ E-Service ที่บุคคลภายนอกหรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงานเพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและเกิดความสะดวกรวดเร็ว<br>-ควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง              | สำนักปลัด อบต. | ๑.จัดให้มีการบริการในรูปแบบออนไลน์หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้นๆ<br>๒.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง<br>๓.จัดทำช่องทางสื่อสารให้สะดวกและตอบสนองความต้องการแก่ผู้ที่มาใช้บริการ | ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ |

| ประเด็นที่ต้องยกระดับ<br>ผลการประเมินฯ  | มาตรการ<br>(วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ)   | ผู้รับผิดชอบ          | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ   | ระยะเวลาดำเนินการ                          |
|---|---|-----------------------|---|--|
| <p>๓. ช่องทางและรูปแบบ<br/>การประชาสัมพันธ์<br/>เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร<br/>ภาครัฐ</p> | <p>-หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์<br/>ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและ<br/>อำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน<br/>-ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของ<br/>หน่วยงานให้มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน<br/>-หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการ<br/>ติดต่อ - สอบถามข้อมูลและช่องทางการรับฟัง<br/>ความคิดเห็นที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง<br/>-หน่วยงานควรจัดให้มีช่องทางการแจ้งข้อมูล<br/>หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ใน<br/>หน่วยงาน<br/>-เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของ<br/>หน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มี<br/>มาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส<br/>-เผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก<br/>สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุด<br/>ให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน<br/>เป็นต้น</p> | <p>สำนักปลัด อบต.</p> | <p>๑.ผู้บริหารมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ<br/>ปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้<br/>ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน<br/>๒.จัดให้มีช่องทางการสอบถามข้อมูลต่างๆ และ<br/>หน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถาม<br/>ได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง<br/>(Q&amp;A) ยกตัวอย่าง เช่น Messenger LiveChat,<br/>Chatbot, Line official Account, Web board<br/>ที่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทาง<br/>ข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน<br/>๓.จัดให้มีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการ<br/>ทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน<br/>๔.เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของ<br/>หน่วยงาน และประชาสัมพันธ์ในช่องทางอื่นๆ ให้<br/>ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง</p> | <p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ –<br/>๓๐ กันยายน ๒๕๖๗</p> |

| ประเด็นที่ต้องยกระดับ<br>ผลการประเมินฯ                | มาตรการ<br>(วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ)   | ผู้รับผิดชอบ              | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ   | ระยะเวลาดำเนินการ                  |
|---|---|---------------------------|---|------------------------------------|
| ๔. กระบวนการกำกับ<br>ดูแลการใช้ทรัพย์สิน<br>ของราชการ | <p>-หน่วยงานควรจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่กำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>-ตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ</p> <p>-กำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้องและควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน และผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม</p> | สำนักปลัด อบต.<br>กองคลัง | <p>๑.จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยกำหนดขั้นตอนในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ</p> <p>๒.จัดให้มีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง</p> <p>๓.จัดให้มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ของหน่วยงานเป็นระยะ</p> <p>๔.ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวปฏิบัติดังกล่าวให้บุคลากรและประชาชนรับทราบและให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด</p> <p>๕.จัดอบรมให้ความรู้สร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน และผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม</p> | ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ –<br>๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ |

| ประเด็นที่ต้องยกระดับ<br>ผลการประเมินฯ                                       | มาตรการ<br>(วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ)   | ผู้รับผิดชอบ                      | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ   | ระยะเวลาดำเนินการ                          |
|--|---|-----------------------------------|---|--|
| ๕. กระบวนการสร้าง<br>ความโปร่งใสในการใช้<br>งบประมาณและการ<br>จัดซื้อจัดจ้าง | <p>-มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับ<br/>งบประมาณ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ<br/>แผนการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานในช่องทาง<br/>ต่างๆ ที่หลากหลายและสามารถเข้าถึงได้ง่าย</p> <p>-ควรมีการประชุมชี้แจงเกี่ยวกับงบประมาณ<br/>และเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่เข้ามามีส่วนร่วมใน<br/>การดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ</p> <p>-จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็น<br/>ปัจจุบัน</p>   | <p>สำนักปลัด อบต.<br/>กองคลัง</p> | <p>๑.จัดประชุมชี้แจงข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ<br/>แผนการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>๒.รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุให้<br/>ผู้บริหารทราบทุกเดือน</p> <p>๓.ประกาศเผยแพร่แผนและผลการจัดซื้อจัดจ้าง<br/>หรือแผนจัดหาพัสดุนบนเว็บไซต์ของหน่วยงานหรือ<br/>สื่อออนไลน์ให้ประชาชนรับทราบ</p>  | <p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ –<br/>๓๐ กันยายน ๒๕๖๗</p> |
| ๖. กระบวนการควบคุม<br>ตรวจสอบการใช้<br>อำนาจและการ<br>บริหารงานบุคคล         | <p>-หน่วยงานควรมีการจัดทำแผนบริหารและ<br/>พัฒนาทรัพยากรบุคคล ทบทวนปรับปรุงการ<br/>กำหนดตำแหน่งการทบทวนภารกิจรวมถึง<br/>ดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรและ<br/>หลักเกณฑ์การส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม</p> <p>-กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการ<br/>ปฏิบัติงานรายบุคคลที่เชื่อมโยงกับผลการ<br/>ปฏิบัติงานขององค์กร และแจ้งเวียนให้บุคลากร<br/>ทราบข้อมูลรายละเอียดของตำแหน่งงานและ<br/>เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน</p> <p>-ฝึกอบรมที่มีการสอดแทรกหลักสูตรสารด้าน<br/>จริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ</p> | <p>สำนักปลัด อบต.</p>             | <p>๑.จัดทำและดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการ<br/>บริหารทรัพยากรบุคคลเช่นการสรรหาและบรรจุ<br/>แต่งตั้งข้าราชการแทนตำแหน่งว่างการปรับปรุง<br/>การกำหนดตำแหน่งการทบทวนภารกิจรวมถึง<br/>ดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรและ<br/>หลักเกณฑ์การส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม</p> <p>๒.กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติ<br/>งานรายบุคคลที่เชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงานของ<br/>องค์กร</p> <p>๓.แจ้งเวียนให้บุคลากรทราบข้อมูลรายละเอียด<br/>ของตำแหน่งงานและเกณฑ์การประเมินผลการ<br/>ปฏิบัติงาน</p> | <p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ –<br/>๓๐ กันยายน ๒๕๖๗</p> |

| ประเด็นที่ต้องยกระดับ<br>ผลการประเมินฯ                                   | มาตรการ<br>(วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ)  | ผู้รับผิดชอบ          | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ  | ระยะเวลาดำเนินการ                      |
|--|--|-----------------------|--|--|
|  | <p>-จัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรมหรือคณะทำงาน</p> <p>-จัดทำแนวปฏิบัติ Dos &amp; Don'ts เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทา และเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม</p>                          |                       | <p>๔.จัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจหรือจัดการฝึกอบรมที่มีสาระด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหลักสูตร</p> <p>๕.จัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรมหรือคณะทำงานขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรมเพื่อสร้างการรับรู้ในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรม</p> <p>๖.จัดทำแนวปฏิบัติ Dos &amp; Don'ts ที่เป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรมของหน่วยงาน</p> <p>๘. เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ประชาชนรับทราบ</p> |  |
| <p><b>๗.กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</b></p> | <p>-จัดทำมาตรการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผยรวมทั้งนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน</p> <p>-จัดทำข้อมูลกิจกรรม/โครงการให้ครบถ้วนและสอดคล้องตามมาตรการ</p> | <p>สำนักปลัด อบต.</p> | <p>๑.ทำการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงการทุจริตพร้อมกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงานพร้อมเผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบและถือเป็นแนวปฏิบัติ</p> <p>๒.นำผลการวิเคราะห์ ITA ปรับปรุงการปฏิบัติงาน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p>   | <p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗</p> |

| ประเด็นที่ต้องยกระดับ<br>ผลการประเมินฯ | มาตรการ<br>(วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การ<br>ปฏิบัติ)  | ผู้รับผิดชอบ | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ  | ระยะเวลาดำเนินการ |
|--|--|--------------|--|-------------------|
|  | <p>-หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการ<br/>ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่าน<br/>ช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการ<br/>คุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส</p> <p>-ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่<br/>บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย<br/>เช่น บริเวณ จุดให้บริการ หรือจุด<br/>ประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น</p> <p>-หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการ<br/>ป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการ/<br/>กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการ<br/>ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ</p> <p>-ควรมีการรายงานผลการปฏิบัติงานตาม<br/>แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตโดยระบุ<br/>รายการโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้าง<br/>ความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการ<br/>ให้บริการ</p> |              | <p>๓.จัดให้มีช่องทางออนไลน์ที่บุคคลภายนอกสามารถ<br/>แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ<br/>เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยต้องแยกต่างหากจาก<br/>ช่องทางการร้องเรียนทั่วไป โดยเป็นช่องทางที่มีการ<br/>คุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสสามารถเข้าถึงหรือ<br/>เชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของ<br/>หน่วยงาน</p> <p>๔.จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี<br/>๒๕๖๗ ของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้</p> <p>(๑) โครงการ/กิจกรรม</p> <p>(๒) งบประมาณแต่ละโครงการ/กิจกรรม</p> <p>(๓) ระยะเวลาดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม</p> <p>๕.รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต<br/>ประจำปี ๒๕๖๖ ของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียด<br/>ดังนี้</p> <p>(๑) ผลดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม</p> <p>(๒) รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินการแต่ละ<br/>โครงการ/กิจกรรม*</p> <p>(๓) ปัญหา/อุปสรรค</p> <p>(๔) ข้อเสนอแนะ</p> <p>๖.เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้<br/>ประชาชนรับทราบ</p> |                   |

### ส่วนที่ ๓

ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

#### ปัญหา/อุปสรรค

- ๑.เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมิน ITA
- ๒.ไม่ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประเมิน ITA ที่ถูกต้อง

#### ข้อเสนอแนะ

สำนักงาน ป.ป.ช. ควรปรับปรุงคู่มือหรือแนวทางการประเมิน ITA และเผยแพร่ให้แก่หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินให้แล้วเสร็จภายในเดือนกันยายน ก่อนจะเริ่มต้นปีงบประมาณเพื่อให้การดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการประเมินฯ สอดคล้องกับระยะเวลาตามปีงบประมาณ



